

Herzlich Willkommen bei der innovativen Online-Beratung:

RealPerson

optimise-it GmbH

Lauterbachstraße 3
21073 Hamburg
040 413 586 40



Johannes Schnitzler
Geschäftsführer
jsc@optimise-it.biz

Ansprechpartner:
Timo Hobbie
tho@optimise-it.biz
040 413 585 91

Lassen Sie Ihre Online-Kunden nicht allein!

Agenda

- Vorteile der RealPerson-Online-Beratung
- Visualisierung der Online-Beratung auf der Website
- Auswahl des Werbemittels
- Funktion und Einbindung
- Referenzen
- Registrierung

Die Philosophie von RealPerson

Vorteil 1

- Erschließen Sie eine neue Einnahmequelle neben den herkömmlichen Affiliation-Programmen
- optimise-it bietet Ihnen eine Vergütung von 1 € pro geführten Dialog
- Software und Personal werden von optimise-it zur Verfügung gestellt
- Leichte Einbindung in Ihre Website

Persönliche Beratung führt zur Steigerung der Kaufbereitschaft!

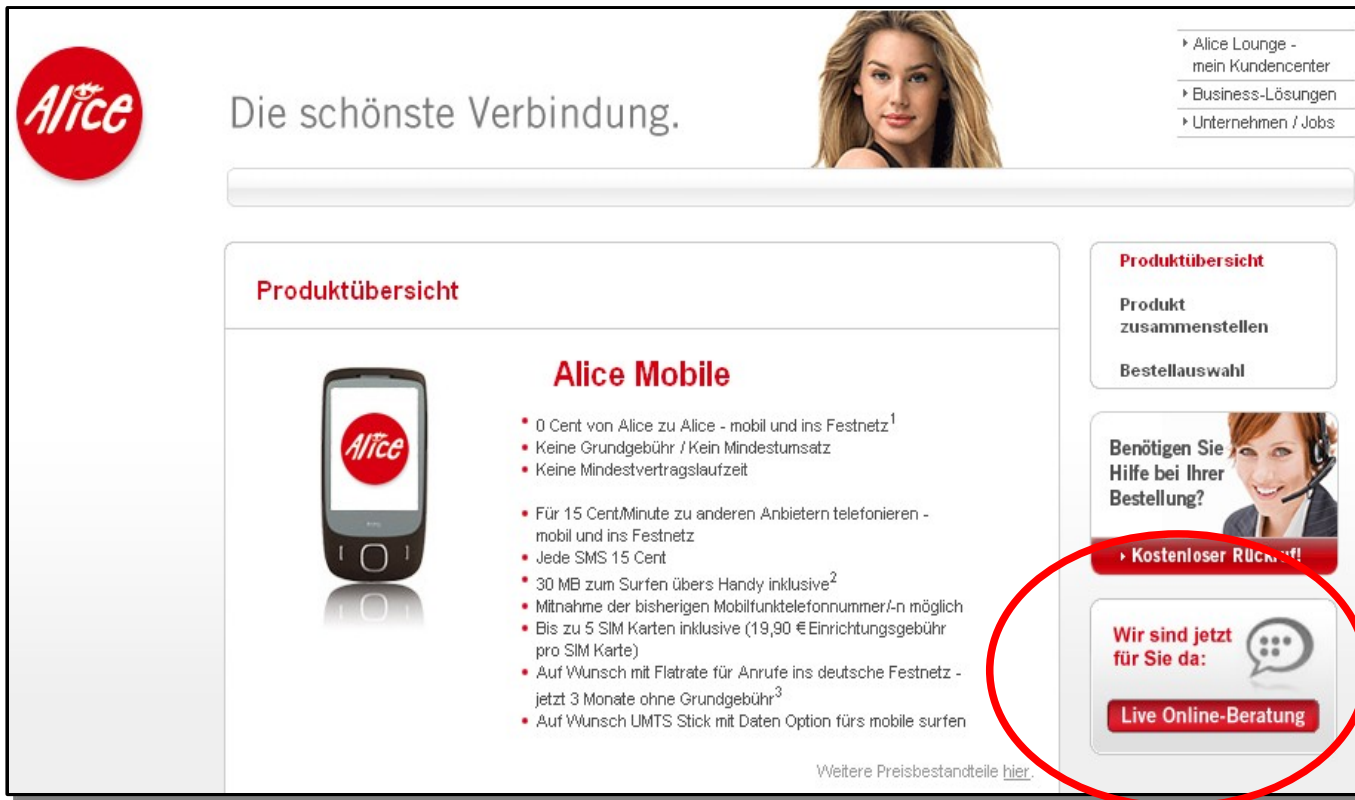
Philosophie von RealPerson

Vorteil 2

- Steigern Sie die Attraktivität Ihrer Website durch den neuen Zusatzservice
- interaktive Kommunikation steigert die Kundenzufriedenheit
- Bieten Sie Ihren Website-Besuchern eine neue Informationsplattform und lassen Sie ihn so aktiv am Entscheidungsprozess teilnehmen
- Kunden wie Alice, O2, Kabel BW, Quelle.de, Wüstenrot etc. nutzen dieses Vertriebstool bereits erfolgreich

Grenzen Sie sich von Ihrer Konkurrenz ab!

Online-Beratung harmonisch auf Ihrer Website visualisieren (Am Beispiel Alice)



The screenshot shows the Alice website interface. At the top left is the Alice logo. The main heading is "Die schönste Verbindung." followed by a search bar. Below this is a "Produktübersicht" section featuring an image of an Alice mobile phone and a list of features for "Alice Mobile". To the right of the phone list is a sidebar with "Produktübersicht", "Produkt zusammenstellen", and "Bestellauswahl". Below the sidebar is a chat window with a customer service representative's photo and the text "Benötigen Sie Hilfe bei Ihrer Bestellung?". A red circle highlights a "Live Online-Beratung" button and a "Kostenloser Rückruf!" button. At the bottom of the phone list, there is a link: "Weitere Preisbestandteile [hier](#)."

Alice

Die schönste Verbindung.

▶ Alice Lounge - mein Kundencenter
▶ Business-Lösungen
▶ Unternehmen / Jobs

Produktübersicht

Alice Mobile

- 0 Cent von Alice zu Alice - mobil und ins Festnetz¹
- Keine Grundgebühr / Kein Mindestumsatz
- Keine Mindestvertragslaufzeit
- Für 15 Cent/Minute zu anderen Anbietern telefonieren - mobil und ins Festnetz
- Jede SMS 15 Cent
- 30 MB zum Surfen übers Handy inklusive²
- Mitnahme der bisherigen Mobilfunktelefonnummer/-n möglich
- Bis zu 5 SIM Karten inklusive (19,90 € Einrichtungsgebühr pro SIM Karte)
- Auf Wunsch mit Flatrate für Anrufe ins deutsche Festnetz - jetzt 3 Monate ohne Grundgebühr³
- Auf Wunsch UMTS Stick mit Daten Option fürs mobile surfen

Weitere Preisbestandteile [hier](#).

Produktübersicht

Produkt zusammenstellen

Bestellauswahl

Benötigen Sie Hilfe bei Ihrer Bestellung?

▶ Kostenloser Rückruf!

Wir sind jetzt für Sie da:

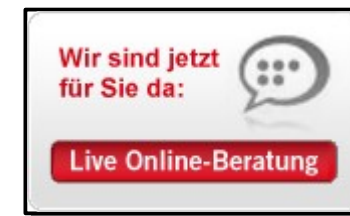
Live Online-Beratung

- Ein Klick auf den Button – direkte Verbindung mit einem persönlichen Online-Berater
- Separate Öffnung des Chatfensters, ohne Ihre Website zu verdecken
- Persönliche, individuelle und unabhängige Begleitung des Online-Einkaufs

Quelle: <http://www.alice-dsl.de/tavp/ooPreAction1.do?prod=mobile>

Wählen Sie das passende Werbemittel

- Wählen Sie aus den verschiedenen Optionen das für Ihre Website passende Werbemittel aus:



- z.B.:
- Skyscraper (120*600)
- Button (253*202)
- Fullsize-Banner (468*60)
- Leaderboard (728*90)

Legen Sie sich dafür einen Account auf unserer Online-Plattform an:
www.realperson.de

Chat aus Kundensicht



- Direkte Verbindung mit einem optimise-it Mitarbeiter
- Einfacher Zugang zur Beratung
- Keine Zugangsbarrieren

Einfache Service-Einbindung

- Wenige Zeilen Javascript-Code müssen in Ihre Website eingebunden werden, um den Chat-Service anbieten zu können
- Beispiel-Code zur Einbindung:

```
<!-- beginning RealPerson-code for department: 10 -->
<span id="optiRealPersonContent">
<!--RealPerson Content-->
</span>
<script type="text/javascript">
<!--
function optiRealPersonLoad() {

    try{
        var optiRealPersonScript = document.createElement("script");
        optiRealPersonScript.setAttribute("type",'text/javascript');
        optiRealPersonScript.setAttribute('src','https://optimise.realperson.de/system/scripts/rp_status.php?
systemurl=https://optimise.realperson.de/system&project=optimise&aspid=122&deptid=1012&vplink=https%3A%2F
%2Fwww.realperson.de%2Fsystem%2Fxp.php%3Fid%3D15%26pid%3232321D1&');
        document.getElementById("optiRealPersonContent").appendChild(optiRealPersonScript);
    }catch(e){}
}
//-->
</script>

<!--RealPerson Code end-->
```

Referenzen

- Die optimise-it GmbH ist Marktführer bei der Bereitstellung persönlicher Online-Beratung
- Langjährige Erfahrungen in den Bereichen Telekommunikation und Finanzdienstleistungen
- Erfahrenes und geschultes Personal
- Einige Referenzkunden der optimise-it GmbH:



Nutzen Sie den Erfolg unserer Partner!

Letzter Schritt zu Ihrem Erfolg: Registrierung

- Legen Sie einen Account auf unserer Plattform www.realperson.de an und wählen Sie z.B. einen Button für Ihre Website aus
- Binden Sie die zugehörigen Codezeilen in Ihre Website ein
- Sobald der Chat-Button von einem Kunden angeklickt wird, wird eine 1:1-Session aufgebaut (mind. Mo bis Fr 10-18 Uhr)
- Für jeden gültigen Online-Dialog erhalten Sie eine Vergütung von 1 Euro. Den Status Ihrer Abrechnung können Sie auf unserer Plattform einsehen
- Sobald ein Betrag von 25 € erreicht wurde, erhalten Sie eine monatliche Abrechnung

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

optimise-it GmbH

Lauterbachstrasse 3
21073 Hamburg
040 413 586 40

Johannes Schnitzler
Geschäftsführer
jsc@optimise-it.biz
040 41358640

Ansprechpartner:
Timo Hobbie
tho@optimise-it.biz
040 413 585 91

Wir freuen uns auf Sie und Ihre Website-Besucher!